

ALGEMENE VOORWAARDEN M&O Automotive

Versie 01-09-2026

1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van **M&O Automotive VOF**, handelend onder de naam **M&O Automotive**, gevestigd te Den Haag en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42155300, hierna aangeduid als **wij, ons of onze**.
2. Onder **Klant** verstaan wij iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie wij een overeenkomst aangaan. Onder **Voertuig** verstaan wij ieder motorvoertuig waarop een aanbieding, koop, inkoop, inruil, proefrit, consignatie of andere dienstverlening betrekking heeft.
3. Bij strijdigheid geldt de volgende volgorde:
 - a. de schriftelijke overeenkomst;
 - b. de daarbij behorende voertuigstaat en bijzondere afspraken;
 - c. deze algemene voorwaarden.
4. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. Algemene voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing, tenzij wij deze schriftelijk hebben aanvaard.

2. Aanbod en overeenkomst

1. Wij stellen onze aanbiedingen en advertenties met zorg op. Kennelijke schrijf-, reken- of invoerfouten binden ons niet.
2. Bij verkoop aan een consument omvat de vermelde verkoopprijs alle niet-vermijdbare kosten die noodzakelijk zijn voor de aflevering van het Voertuig. Aanvullende producten of diensten worden afzonderlijk overeengekomen.
3. Een overeenkomst komt tot stand zodra overeenstemming bestaat over het Voertuig en de prijs en deze afspraken schriftelijk zijn bevestigd of aan de overeenkomst uitvoering wordt gegeven.
4. De schriftelijke overeenkomst, de voertuigstaat, daarin vastgelegde bekende gebreken en eventuele bijzondere afspraken bepalen mede wat partijen van elkaar mogen verwachten.
5. Een genoemde leverdatum is een verwachte leverdatum, tenzij uitdrukkelijk een vaste leverdatum is overeengekomen.

3. Gebruikte voertuigen

1. Bij de koop van een gebruikt Voertuig wordt hetgeen daarvan mag worden verwacht mede bepaald door de aard van het Voertuig, de leeftijd, kilometerstand, koopprijs, het gebruik, de onderhoudshistorie, bekende gebreken en overige bij de koop verstrekte informatie.
2. Bekende relevante beschadigingen, gebreken en bijzonderheden leggen wij zoveel mogelijk vast in de koopovereenkomst of voertuigstaat.
3. Normale slijtage en gebruikssporen die passen bij de leeftijd, kilometerstand, prijs en aard van het Voertuig gelden op zichzelf niet als gebrek.
4. De Klant krijgt gelegenheid het Voertuig vooraf te bekijken en, indien mogelijk, een proefrit te maken. De Klant kan het Voertuig voor eigen rekening onafhankelijk laten keuren.
5. Een uitdrukkelijk vastgelegde eigenschap, beschadiging of gebrek maakt onderdeel uit van de staat waarin het Voertuig wordt gekocht.

6. Is bepaalde onderhouds-, schade- of gebruikshistorie niet bekend en hebben wij daarover geen concrete mededeling gedaan, dan garanderen wij niet dat bepaalde gebeurtenissen in het verleden wel of niet hebben plaatsgevonden.

4. Garantie, klachten en herstel

1. Wij leveren een door ons verkocht Voertuig overeenkomstig hetgeen bij de koop is afgesproken.
2. Een aanvullende garantie geldt alleen indien deze schriftelijk is overeengekomen. De inhoud en duur daarvan volgen uit de betreffende garantieafspraken.
3. Een gebrek aan het Voertuig wordt zo spoedig mogelijk na ontdekking bij ons gemeld.
4. Wij krijgen een redelijke gelegenheid het Voertuig te onderzoeken en, indien wij daarvoor verantwoordelijk zijn, het gebrek zelf te herstellen of een andere passende oplossing te bieden.
5. Laat de Klant het Voertuig zonder voorafgaand overleg door een derde onderzoeken of herstellen, dan komen deze kosten niet zonder meer voor onze rekening.
6. Dit geldt niet indien direct handelen noodzakelijk is vanwege de verkeersveiligheid of om verdere schade te voorkomen, of indien voorafgaand overleg redelijkerwijs niet mogelijk is.
7. De Klant verstrekt op verzoek de beschikbare informatie die redelijkerwijs nodig is om de klacht te beoordelen, zoals foto's, diagnosegegevens, facturen en informatie over uitgevoerde werkzaamheden.

5. Gebruik en onderhoud

1. Vanaf aflevering is de Klant verantwoordelijk voor normaal onderhoud en zorgvuldig gebruik van het Voertuig.
2. Bij een waarschuwing melding, lekkage, oververhitting, abnormaal geluid of een andere aanwijzing voor een ernstig technisch probleem dient de Klant passende maatregelen te nemen en verdere schade zoveel mogelijk te voorkomen.
3. Schade die ontstaat of toeneemt doordat ondanks een duidelijke waarschuwing zonder noodzaak wordt doorgereden of het Voertuig onverantwoord wordt gebruikt, komt voor rekening van de Klant voor zover deze schade aan hem kan worden toegerekend.
4. Wij zijn niet verantwoordelijk voor gebreken of schade die na aflevering zijn ontstaan door onoordeelkundig gebruik, een ongeval, onvoldoende onderhoud, wijzigingen aan het Voertuig of werkzaamheden van derden, voor zover deze geen verband houden met een gebrek waarvoor wij verantwoordelijk zijn.

6. Prijs, betaling en aflevering

1. De overeengekomen koopprijs en eventuele aanvullende kosten worden schriftelijk vastgelegd.
2. De volledige koopprijs dient vóór aflevering te zijn betaald, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Wij mogen de aflevering opschorten zolang opeisbare bedragen niet volledig zijn ontvangen.
4. Een betaling is voltooid zodra het verschuldigde bedrag onvoorwaardelijk op de door ons aangewezen rekening beschikbaar is.
5. Een Voertuig dat wij voor eigen rekening verkopen blijft ons eigendom totdat de volledige koopprijs is betaald.
6. Indien het Voertuig vóór volledige betaling wordt afgeleverd, dient de Klant het zorgvuldig te houden en adequaat verzekerd te houden. Zolang ons eigendomsvoorbehoud geldt, mag het Voertuig niet zonder onze toestemming worden verkocht, verpand of op andere wijze aan een derde worden overgedragen.
7. Het risico van verlies of beschadiging gaat over bij feitelijke aflevering.

8. De Klant verleent tijdig medewerking aan tenaamstelling, vrijwaring en andere voor aflevering noodzakelijke formaliteiten.

9. Wordt het Voertuig na ons bericht niet binnen de overeengekomen of een redelijke termijn afgenomen, dan kunnen wij redelijke stallings- en andere aantoonbare kosten in rekening brengen.

7. Inkoop en inruil

1. Een inkoop- of inruilprijs is gebaseerd op de informatie en staat van het Voertuig zoals deze bij de waardering bij ons bekend zijn.

2. De Klant verklaart bevoegd te zijn het Voertuig over te dragen en verstrekt alle hem bekende informatie die redelijkerwijs van belang is voor de waarde, historie of overdraagbaarheid.

3. Hieronder vallen in ieder geval relevante schade en technische gebreken, afwijkingen in de kilometerregistratie, beslag, pandrecht, financiering of lease, relevante modificaties of tuning en ontbrekende sleutels of documenten.

4. Blijkt vóór overdracht dat wezenlijke informatie onjuist of onvolledig is of dat de staat van het Voertuig wezenlijk is gewijzigd, dan mogen wij de waardering aanpassen of van de inkoop of inruil afzien.

5. Schade die wij lijden doordat de Klant toerekenbaar wezenlijk onjuiste informatie heeft verstrekt of relevante informatie heeft verzwegen, kan op de Klant worden verhaald.

8. Proefritten

1. Voor een proefrit kunnen wij een geldig rijbewijs, identificatie en ondertekening van een proefritformulier verlangen.

2. De bestuurder gebruikt het Voertuig zorgvuldig en houdt zich aan verkeersregels en redelijke instructies van onze medewerkers.

3. Verkeersboetes, heffingen en sancties die voortvloeien uit het gebruik tijdens de proefrit komen voor rekening van de bestuurder.

4. Op schade tijdens een proefrit is de voor het Voertuig geldende verzekeringsdekking van toepassing. Een vooraf meegedeeld eigen risico kan op de bestuurder worden verhaald voor zover dit wettelijk is toegestaan.

5. Schade die niet door de verzekering wordt gedekt als gevolg van opzet, roekeloosheid, onbevoegd gebruik, alcohol- of drugsgebruik of handelen in strijd met verzekeringsvoorwaarden of gegeven instructies kan volledig op de veroorzaker worden verhaald.

9. Annulering

1. Een gesloten koopovereenkomst kan niet eenzijdig worden geannuleerd, tenzij uit de wet of de overeenkomst anders volgt.

2. Wij kunnen op verzoek van de Klant instemmen met beëindiging van de overeenkomst.

3. In dat geval kunnen wij de daadwerkelijk geleden en redelijkerwijs te verwachten schade en kosten in rekening brengen. Daarbij houden wij rekening met bespaarde kosten, reeds verrichte werkzaamheden en de mogelijkheid het Voertuig alsnog aan een derde te verkopen.

4. Een ontvangen aanbetaling kan met het verschuldigde bedrag worden verrekend. Een eventueel restant wordt terugbetaald.

10. Consignatie en bemiddeling

1. Wij kunnen een Voertuig namens en voor rekening van een derde-eigenaar te koop aanbieden.

2. Indien wij als gevolmachtigd bemiddelaar optreden, maken wij dit vóór het sluiten van de koop aan de koper kenbaar en leggen wij dit vast in de koopdocumentatie.

3. De koopovereenkomst komt in dat geval tot stand tussen de daarin genoemde eigenaar en de koper. Wij zijn dan niet de verkoper van het Voertuig.

4. Het feit dat het Voertuig via onze showroom, website, advertenties, verkoopkanalen, medewerkers of betaalrekening wordt aangeboden of afgehandeld, verandert onze positie als bemiddelaar niet.

5. Wij blijven verantwoordelijk voor de behoorlijke uitvoering van onze eigen werkzaamheden en voor mededelingen die aan ons kunnen worden toegerekend.

11. Aansprakelijkheid

1. Indien wij aansprakelijk zijn voor schade, komt uitsluitend schade voor vergoeding in aanmerking die in voldoende rechtstreeks verband staat met de gebeurtenis waarvoor wij aansprakelijk zijn.

2. Voor zover wettelijk toegestaan is onze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat onze bedrijfs-, garage- of aansprakelijkheidsverzekering voor de betreffende schade daadwerkelijk uitkeert, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.

3. Indien de verzekering om een niet aan ons toe te rekenen reden geen dekking biedt of niet uitkeert, is onze aansprakelijkheid voor directe schade beperkt tot maximaal het bedrag dat de Klant voor de betreffende overeenkomst aan ons heeft betaald, met als maximum de koopprijs of de waarde van de prestatie waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

4. Voor zover wettelijk toegestaan zijn wij niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder gederfde winst, gemiste inkomsten en bedrijfsstagnatie.

5. Kosten van vervangend vervoer of andere aanvullende kosten komen alleen voor vergoeding in aanmerking voor zover wij daarvoor volgens de wet of de overeenkomst verantwoordelijk zijn of deze kosten vooraf met ons zijn afgestemd.

6. De beperkingen in dit artikel gelden niet:

- a. bij schade als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van onze leiding;
- b. bij overlijden of lichamelijk letsel voor zover beperking daarvan wettelijk niet is toegestaan;
- c. voor zover aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet kan worden beperkt.

7. Dit artikel beperkt niet het recht op herstel, vervanging, prijsvermindering, terugbetaling of andere aanspraken die op grond van de overeenkomst of de wet niet rechtsgeldig kunnen worden uitgesloten.

8. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend het gevolg is van informatie van de Klant of een derde waarop wij redelijkerwijs mochten vertrouwen, tenzij wij wisten of redelijkerwijs moesten begrijpen dat deze informatie onjuist was.

12. Voertuigen die aan ons worden toevertrouwd

1. Een Voertuig dat aan ons wordt toevertrouwd voor inspectie, inkoop, consignatie, stalling, proefritten, transport of andere overeengekomen werkzaamheden behandelen wij zorgvuldig.

2. Schade, verlies of diefstal wordt beoordeeld aan de hand van de oorzaak van het voorval, onze eventuele aansprakelijkheid en de toepasselijke verzekeringsdekking.

3. Wij zijn niet aansprakelijk voor geld, waardevolle zaken of andere losse persoonlijke eigendommen die in het Voertuig worden achtergelaten, tenzij de schade het gevolg is van een omstandigheid waarvoor wij volgens de wet aansprakelijk zijn.

4. De Klant informeert ons vooraf over bijzondere eigenschappen, gebreken of risico's van het Voertuig die relevant kunnen zijn voor de bewaring, verplaatsing of het gebruik daarvan.

13. Overmacht

1. Wij zijn niet aansprakelijk voor een tekortkoming die ons niet kan worden toegerekend.

2. Hieronder kunnen, afhankelijk van de omstandigheden, storingen of vertragingen bij RDW, overheidsinstanties, transporteurs, leveranciers, banken of andere voor de uitvoering noodzakelijke derden vallen, voor zover deze buiten onze redelijke invloed liggen.

3. Wij informeren de Klant indien een dergelijke omstandigheid gevolgen heeft voor de uitvoering van de overeenkomst en hervatten de uitvoering zodra dit redelijkerwijs mogelijk is.

14. Te late betaling

1. Indien een verschuldigd bedrag niet tijdig wordt betaald, kunnen wij na het intreden van verzuim wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen.

2. Bij een consument brengen wij incassokosten pas in rekening nadat de wettelijk vereiste kosteloze betalingsherinnering is verzonden en de daarin genoemde termijn ongebruikt is verstreken.

3. Voor zover de wet dit toestaat, kunnen wij een Voertuig of andere zaak die wij in verband met de overeenkomst onder ons hebben, onder ons houden totdat opeisbare bedragen zijn voldaan.

15. Identificatie en betalingen

1. Betaling en aflevering vinden plaats overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving.

2. Wij kunnen identificatie en andere informatie verlangen indien dit redelijkerwijs nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, fraudepreventie of naleving van wettelijke verplichtingen.

3. Wij kunnen een betaling of transactie opschorten of weigeren indien daarvoor een redelijke wettelijke of compliancegrond bestaat.

4. Betalingen door of aan derden kunnen wij weigeren of aan aanvullende verificatie onderwerpen.

16. Persoonsgegevens

Wij verwerken persoonsgegevens voor de uitvoering en administratie van overeenkomsten, klantencontact, fraudepreventie en naleving van wettelijke verplichtingen. Nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens kan worden opgenomen in onze privacyverklaring.

17. Slotbepalingen

1. Op onze overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Bij zakelijke Klanten is, voor zover wettelijk toegestaan, mede bevoegd de rechter van het arrondissement waarin wij zijn gevestigd.

3. Indien een bepaling van de overeenkomst of deze voorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht.

4. Afwijkingen en aanvullingen gelden alleen indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

5. Van toepassing is de versie van deze algemene voorwaarden die vóór of bij het sluiten van de betreffende overeenkomst aan de Klant ter beschikking is gesteld.